

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **MANTENIMIENTOS KANTAURI**, cuya actividad se centra en la CALDERERÍA EN GENERAL Y MANTENIMIENTO MECANICO, enfoca el Sistema de Gestión de Calidad como una manera de organizar su vida empresarial, basándose en unos pilares básicos como son la **Calidad de su Servicio** y sus **Procesos**, todo ello como fruto de la **Mejora Continua** y la búsqueda de la **Satisfacción de nuestros Clientes**.

Nuestra filosofía de trabajo está basada en el concepto de lograr una empresa “**moderna, segura y competitiva**”. Para ello se pretende reducir los costes de riesgo y no de calidad, ni recursos. Contribuyendo a un posicionamiento y desarrollo ascendente de **Mantenimientos Kantauri** en el mercado.

Por ello la Dirección, declara el Sistema de Gestión, acorde a los requerimientos de la Norma UNE-EN-ISO 9001 como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos en el cumplimiento de los siguientes puntos:

- **La Calidad** se apoya en un Plan de **Mejora Continua** tanto de los procesos de prestación del servicio como de la eficacia del Sistema de Gestión, en el que **prevenir los errores** sea un aspecto fundamental.
- **Cumplimiento de los requisitos** legales y reglamentarios aplicables a la hora de desarrollar su trabajo.
- **Aumentar el rendimiento y la eficacia general** de la Empresa, teniendo en cuenta las **necesidades de los clientes** y su evolución. Para ello se **revisará periódicamente** la estrategia de la Empresa y el cumplimiento de los Objetivos, cuyo marco de referencia lo constituyen los principios adoptados en esta declaración.

Este compromiso exige actitudes de colaboración y participación a todos los niveles, y para ello, la información comunicación y aumento de competencia del personal son indispensables.

La Gerencia, en Zaratamo a 29 de Mayo de 2017